

Online-Banking-Erweiterungen

Wünscht ein Online-Banking-Teilnehmer die Freischaltung von Kreditkarten, Versicherungen oder aller seiner bestehenden und zukünftigen Konten (Globalfreischaltung), kann er diesen Auftrag auf verschiedensten Wegen übermitteln. Die gewünschten Änderungen müssen in jedem Fall von einem Mitarbeiter manuell durchgeführt werden. Seit OSP 14.1 werden bei vorhandener Globalfreischaltung neue Kreditkarten des Teilnehmers automatisch freigeschaltet. Bei Individualfreischaltung ist weiterhin ein manueller Prozess erforderlich.

Es geht auch anders - komfortabel, automatisiert und - fallabschließend!

35450000 | WELADED1MOR Home Ihre Sparkasse Veranstaltungen Übersicht Kontakt Media-Center Immobilien

▼ Online-Banking
Tester Test-Net
Abmelden

direkt zu:
- Bitte auswählen -

Postfach
Startseite
Services-Überblick
Finanzstatus
Umsätze
Banking
Kreditkarte
Offene Aufträge
Service/persönliche Einstellungen
Sorten und Edelmetalle
GiroCents
Fernwartung
Demoanwendung

► Online-Produkte
Konten und Karten
Sparen und Anlegen
Finanzierung
Leistungen
Versicherungen
Produktübersicht
Videoberatung

► Privatkunden
► Firmenkunden
► SEPA

Startseite

Guten Tag Herr Test-Net,

Sie waren zuletzt angemeldet am 15.10.2014 um 15:38 Uhr.
Ihre zuletzt verbrauchte TAN (619911) wurde am 15.10.2014 um 15:38 Uhr benutzt.

Hinweise
Ihre letzte Sitzung (Session) wurde nicht über die Funktion "Abmelden" beendet.
Bitte benutzen Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit immer diese Funktion. Bitte beachten Sie hierzu unsere [Sicherheitshinweise](#).

Es liegen Aufträge zur Zweitunterschrift vor, die Sie unter [Offene Transaktionen](#) bearbeiten können.

Wichtige Funktionen Ansicht anpassen

Erweitern Sie Ihr Online-Banking

Möchten Sie alle Ihre Konten sehen?
Ihre Kreditkarteninformationen im Online-Banking abrufen?
Diese Erweiterungen führen wir innerhalb weniger Minuten für Sie durch.
Dieser Service steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung.

- Weitere Konten freischalten
- Meine Kreditkarte freischalten
- Meine Versicherungen freischalten

Finanzstatus Seite drucken Seitanfang

BLZ: 35450000 | BIC: WELADED1MOR | Impressum | AGB | Datenschutz | Preise und Hinweise

Details:

- das Abschicken des Auftrags aus der IF generiert ein Ereignis, das durch den Ereignis-Manager automatisiert abgearbeitet wird
- es werden alle notwendigen Personenverträge und OB-Zusatzverträge angelegt
- für Freischaltung Versicherungen wird ein entsprechendes Vertragsmodell zugeordnet
- Kunde erhält eine E-Mail / el.Postfach-Info über erfolgte Änderungen

Effekte:

- ⇒ Qualitätssicherung durch automatisierten Ablauf
- ⇒ Ausführung der typischen OB-Änderungswünsche des Kunden ohne weitere Kundenkommunikation
- ⇒ Entlastung des BackEnd von zeitraubenden Routinearbeiten

Online-Banking-Erweiterungen



1 Daten eingeben

2 Prüfen und Senden

3 Bestätigung

Online-Banking-Änderung

Persönliche Angaben

Anrede: **Herrn**

Titel:

Vorname: **Tester**

Name: **Test-Net**

Straße, Hausnr.: **Ostring 4-7**

PLZ: **47441**

Wohnort: **Moers**

E-Mail*:

Telefon:

Mobiltelefon:

Angaben zur Änderung

- Freischaltung aller meiner bestehenden und zukünftigen Konten.
- Meine Kreditkarteninformationen über mein Online-Banking abrufen (nur möglich, wenn Online-Banking-Teilnehmer und Karteninhaber gleiche Person)
- Freischaltung aller bestehenden und zukünftigen Versicherungsverhältnisse (eigene und gemeinschaftliche) der Provinzial Rheinland

Mehrstufiges Sicherheitskonzept:

1. Anmeldung an IF mit PIN
2. Abfrage Geburtsdatum
3. Abfrage Nr. der Sparkassencard
4. Abfrage Gültigkeitsdatum
5. Bestätigung mit TAN
6. Prüfung der Berechtigung für das Konto
7. Blockierung nach 3 Fehleingaben