

Automatisierte Limitänderung

Ein Kunde: „Ich wollte per Online-Banking eine Überweisung ausführen. Da stellte ich fest, dass der Betrag mein aktuelles Tageslimit übersteigt. Also schrieb ich meinem Berater eine Nachricht. Die hat der aber erst am nächsten Tag bekommen und konnte aus Zeitmangel mein Limit auch nicht mehr am selben Tag umstellen. Warum dauert das so lange? Warum kann ich das Limit nicht gleich online ändern?“

Kommt Ihnen das bekannt vor? Es geht auch anders - sogar SOFORT!

Automatisierte Limitänderung in 5 sec

- Kunde beauftragt Limitänderung in der Internetfiliale
 - Auftrag geht an Electronic Banking
 - Ereignis wird sofort automatisch aus OSPlus abgerufen
 - Berechtigungen werden geprüft (5-stufig)
 - Limitänderung wird direkt in OSPlus ausgeführt
 - Kunde erhält sofort Bestätigungs-E-Mail / Postfachnachricht
- ⇒ **Abarbeitung geschieht vollautomatisch**
- ⇒ **funktioniert auch am Wochenende, Feiertag, nachts, ...**
- ⇒ **Ergebnis: ein zufriedener Kunde**

Online-Limit-Änderung

1 Daten eingeben 2 Prüfen und Senden 3 Bestätigung

Angaben zur Limit-Änderung



Sparkasse

- Online-Banking
- direkt zu: Banking-Limit ändern
- Anmelden

Neues Limit: 12000 Euro

Kontenauswahl: 123456 - Mustermann, Max

Sicherheitsabfrage 1 - Geburtsdaten: 11.11.1911 (TT.MM.JJJJ)

Sicherheitsabfrage 2 - Kartendaten: **Bitte nennen Sie uns die "letzten" 5 Ziffern Ihrer Sparkassen-Card-Kartennummer.**

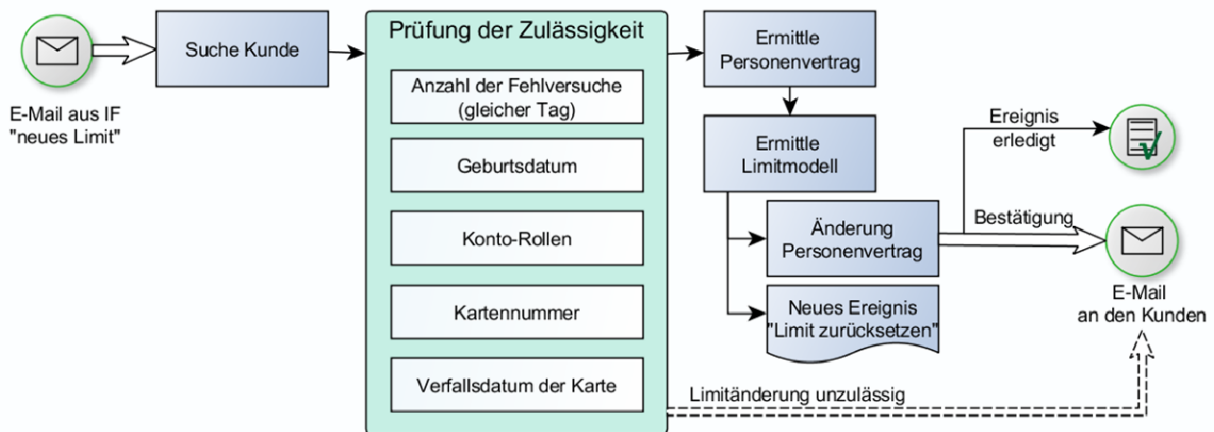
Karten-Nr. Ihrer Sparkassencard: 67890

Gültigkeit Ihrer Sparkassencard: 11/20

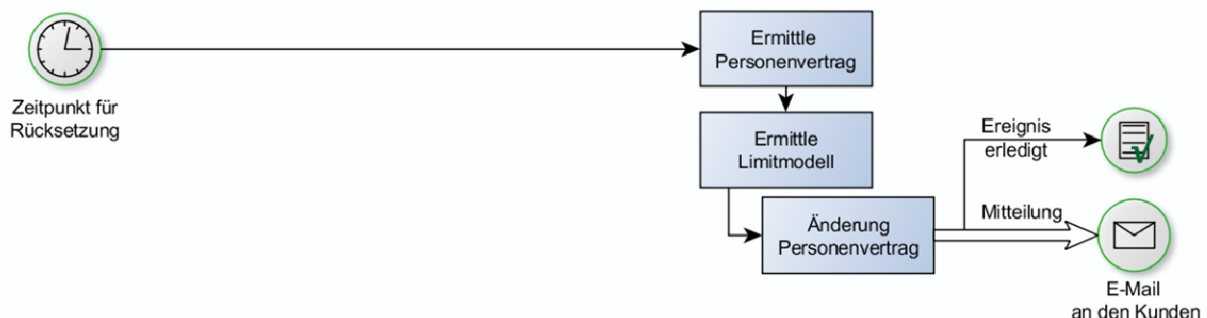
Automatische Rücksetzung am gleichen Tag!

- mit Limitänderung wird gleichzeitig das Zurücksetzen (z.B. 23:59 Uhr) beauftragt
- drei Optionen für das Zurücksetzen (weitere möglich)
 - ⇒ **Abarbeitung geschieht vollautomatisch**
 - ⇒ **erhöhtes Limit ist maximal 24 Stunden gültig**
 - ⇒ **Sicherheit für den Kunden wird erhöht**
 - ⇒ **65 % der Kunden setzen auf Standardlimit (1.000 €) zurück**
 - ⇒ **Durchschnittliche Limits des Instituts werden verringert**

Limit hochsetzen



Limit (automatisch) zurücksetzen



Mehrstufiges Sicherheitskonzept:

1. Anmeldung an IF mit PIN
2. Abfrage Geburtsdatum
3. Abfrage Nr. der Sparkassencard
4. Abfrage Gültigkeitsdatum
5. Bestätigung mit TAN
6. Prüfung der Berechtigung für das Konto
7. Begrenzung auf Höchstlimit möglich
8. Blockierung nach 3 Fehleingaben