

Automatisierte Weiterleitung von Anfragen und Aufträgen aus der Internet-Filiale

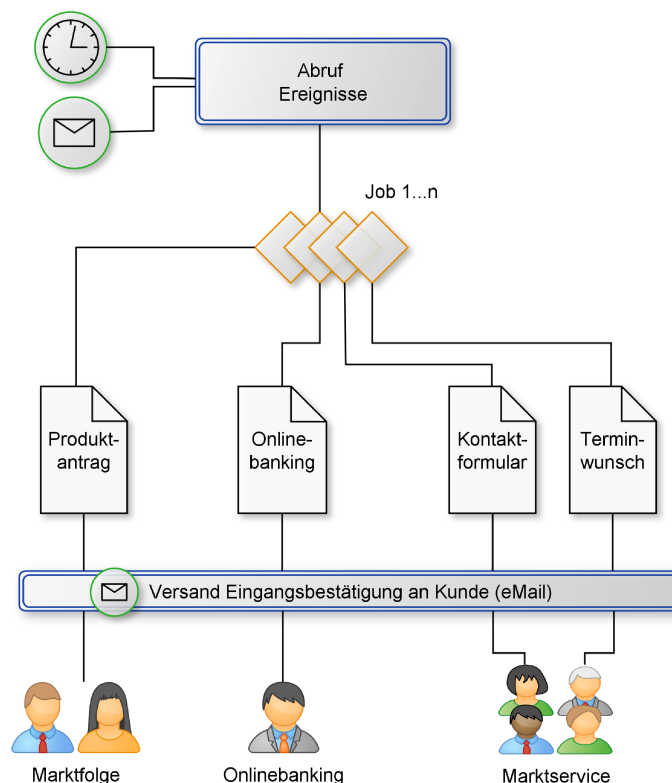
Alle Aktivitäten des Kunden in der Internet-Filiale enden als Ereignis in OSPlus. Ihr Institut hat eine zentrale OE als Verantwortlichen für diese Ereignisse definiert (z.B. Electronic Banking). Diese Mitarbeiter müssen das Ereignissystem nun periodisch manuell abrufen, notwendige Zusatzinfos aus OSPlus ermitteln, den korrekten Empfänger bestimmen und das Ereignis weiterleiten.

So können Sie Ihre Mitarbeiter wirkungsvoll entlasten und ihnen Zeit für ihre eigentlichen, wichtigeren Aufgaben verschaffen:

Automatisierte Weiterleitung von Anfragen und Aufträgen aus der Internet-Filiale

- Kunde löst in der Internetfiliale einen Auftrag aus:
Terminanfrage, Anfrage Tagesgeld, Kartenbestellung...
- Auftrag geht an Electronic Banking
- Zuständiger Bearbeiter wird ermittelt
- Ereignis wird automatisch weitergeleitet, ggf. Info per eMail
- Abarbeitung erfolgt in Fachabteilung bzw. bei Kundenberater

- ⇒ **Verteilung funktioniert vollautomatisch**
- ⇒ **EB muss Ereignisse nicht manuell weiterleiten**
- ⇒ **Ergebnis: Zeitgewinn in der Abarbeitung**



Bieten Sie dem Kunden Top-Service durch „internetkonforme“ Reaktionszeiten

Durch namhafte Onlineshops „verwöhnt“ erwartet der Kunde über diesen Vertriebsweg eine schnelle, präzise Abwicklung seiner Aufträge und eine gute Kommunikation. Dabei hilft Ihnen der OSPlus Ereignis-Manager von Leonso!

Erhöhen Sie Qualität und Effizienz

Aufwändige Prozesse werden schnell, effizient, vollständig und RICHTIG abgearbeitet. Damit sichern Sie die Qualität und Einhaltung Ihrer Servicestandards.

Teil- oder Vollautomatisierung

Je nach Anwendungsfall lässt sich eine teil- oder vollautomatische Verarbeitung erreichen. Auch größere Auftragsmengen können in kurzer Zeit erledigt werden. Wenn möglich auch fallabschließend. Dies ist besonders bei zeitkritischen Dingen wie Kundenaufträgen aus der Internet-Filiale ein entscheidender Produktivitätsgewinn!

Technische Details:

- Anwendung auf Basis IBM Notes/Domino ab Version 8.0
- Nutzung der Dynamischen Schnittstelle (PMS oder WebServices)
- kein Subsystem, alle Transaktionen erfolgen direkt in OSPlus
- keine zusätzliche Datenhaltung
- Anwendung läuft auf dem Client in der Fachabteilung oder zentral unter Obhut der IT/Orga - bis hin zum vollautomatischen (Server-)Betrieb
- umfangreiche Einstellungsmöglichkeiten
- offen für Schnittstellen zu anderen Anwendungen: CRM-Systeme, Aufgabenverwaltung etc.

Leonso - Partner für Ihre individuellen Lösungen

Bei der Planung und Realisierung von individuellen Lösungen steht Ihnen unser Team erfahrener Spezialisten gern kreativ zur Verfügung. Wir vereinen langjährige Expertise in der Applikationsentwicklung im OSPlus-Umfeld und das notwendige bankfachliche Know How. Weitläufige Vernetzung in der Sparkassenwelt verschafft uns darüber hinaus einen umfassenden Überblick über aktuelle Themen und Entwicklungen.

Kontakt:

www.leonso.de

Leonso GmbH
Blasewitzer Str. 41
01307 Dresden

Telefon: 0351 - 217 60 300
Fax: 0351 - 217 60 333
E-Mail: info@leonso.de

PUSH statt PULL

Reagieren Sie proaktiv: zeit- oder ereignisgesteuertes Abrufen des OSPlus Ereignissystems, verbunden mit automatisierter Verarbeitung der Ereignisse sorgt für zeitnahe Umsetzung der Kundenwünsche. Nichts bleibt mehr liegen, weil die Mitarbeiter keine Zeit haben, mehrmals am Tag das Ereignissystem abzufragen.
Ergebnis: zufriedene Kunden!

Erhöhen Sie die Attraktivität Ihrer Internet-Filiale

Durch den Einsatz von OSPlus-Makros lassen sich eigene, speziell auf den Bedarf der Kunden in Ihrer Region zugeschnittene Online-Produkte und Dienstleistungen kreieren und über die Internet-Filiale verkaufen. Im Idealfall sogar automatisiert und fallabschließend, ohne weiteren Nachbereitungsaufwand.
So bieten Sie Ihren Kunden, was die Konkurrenz gern hätte — und Sie verdienen damit Geld.