

OSPlus Ereignis-Manager

Automatisierte fallabschließende Verarbeitung von Ereignissen

Das Ereignissystem von OSPlus ist integraler Bestandteil zahlreicher Geschäftsprozesse in der Sparkasse. Ein großer Teil dieser Ereignisse erscheint als Aufgaben für den Mitarbeiter, mit Prioritäten von „zur Info“ bis „sofort bearbeiten“. Letztere sind oft das Ergebnis von Aktivitäten des Kunden in der Internet-Filiale.

Bieten Sie dem Kunden Top-Service durch „internetkonforme“ Reaktionszeiten

Durch namhafte Onlineshops „verwöhnt“ erwartet der Kunde über diesen Vertriebsweg eine schnelle, präzise Abwicklung seiner Aufträge und eine gute Kommunikation. Dabei hilft Ihnen der OSPlus Ereignis-Manager von Leonso!

Entlasten Sie Ihre Mitarbeiter

Komplexe manuelle Tätigkeiten in OSPlus können durch den Einsatz von Makros entscheidend rationalisiert werden. Schluss mit der „endlosen Klickerei“! Und Sie vermeiden Fehler, die durch manuelle Bearbeitung zwangsläufig entstehen.

Erhöhen Sie Qualität und Effizienz

Aufwändige Prozesse werden schnell, effizient, vollständig und RICHTIG abgearbeitet. Damit sichern Sie die Qualität und Einhaltung Ihrer Servicestandards.

Erfahrungsbericht einer Sparkasse:

„Im letzten Jahr wurden 15% der Online gestellten Produkthanträge nicht in Vertragsabschlüsse überführt, weil die Mitarbeiter schlicht keine Zeit oder vergessen hatten, das Ereignissystem abzurufen.“

Teil- oder Vollautomatisierung

Je nach Anwendungsfall lässt sich eine teil- oder vollautomatische Verarbeitung erreichen. Auch größere Auftragsmengen können in kurzer Zeit erledigt werden. Wenn möglich auch fallabschließend. Dies ist besonders bei zeitkritischen Dingen wie Kundenaufträgen aus der Internet-Filiale ein entscheidender Produktivitätsgewinn!

PUSH statt PULL

Reagieren Sie proaktiv: zeit- oder ereignisgesteuertes Abrufen des OSPlus-Ereignissystems, verbunden mit automatisierter Verarbeitung der Ereignisse, sorgt für eine zeitnahe Umsetzung der Kundenwünsche.

Nichts bleibt mehr liegen, weil die Mitarbeiter keine Zeit finden, mehrmals am Tag das Ereignissystem abzufragen.

Ergebnis: zufriedene Kunden!

Erhöhen Sie die Attraktivität Ihrer Internet-Filiale

Durch den Einsatz von OSPlus-Makros lassen sich eigene, speziell auf den Bedarf der Kunden in Ihrer Region zugeschnittene Online-Produkte und Dienstleistungen kreieren und über die Internet-Filiale verkaufen.

Im Idealfall sogar automatisiert und fallabschließend, ohne weitere Nachbearbeitung.

So bieten Sie Ihren Kunden, was die Konkurrenz gern hätte — und Sie verdienen damit Geld.

Realisierte Praxisbeispiele:

- Automatisierte Verarbeitung von Kundenaufträgen aus der Internet-Filiale
 - ⇒ Freischaltung von Kreditkarten, Versicherungen, Bausparen (auch bei Individualfreischaltung)
 - ⇒ Änderung smsTAN-Telefonnummer
 - ⇒ Globalfreischaltung
- Automatisierte fallabschließende Postfach-Registrierung von Gemeinschaftskonten
 - ⇒ Zeitersparnis: 3 min pro Konto!
- Automatisierte Limitänderung
 - ⇒ in 5 sec kann der Kunde über sein neues Limit verfügen, auch in der Nacht, am Sonntag...
 - ⇒ automatische Rücksetzung nach 24h inklusive

Drei Schritte zur Lösung:

- Lieferung des OSPlus Ereignis-Managers als Basismodul
- Erstellung von OSPlus-Makros gemäß Ihren Anforderungen
 - ⇒ Sie definieren den Funktionsumfang. Nach Aufwandsabschätzung unterbreiten wir Ihnen ein individuelles Angebot.
 - ⇒ Wir liefern die Makros als lesbaren Formelcode in Konfigurationsdokumenten
 - ⇒ Sie testen und wir nehmen gemeinsam die Feinjustierung vor, bis alles läuft
 - ⇒ typischer Aufwand: 2-3 Projektstage
- Sie können eigene OSPlus-Makros definieren oder vorhandene anpassen, ändern und weiterentwickeln
 - ⇒ Wir bieten Schulungen und Workshops für die Erstellung von Makros an

Technische Details:

- Anwendung auf Basis IBM Notes/Domino ab R 8.0
- Nutzung der Dynamischen Schnittstelle (PMS oder WebServices)
- kein Subsystem, alle Transaktionen erfolgen direkt in OSPlus
- keine zusätzliche Datenhaltung
- Anwendung läuft auf dem Client in der Fachabteilung oder zentral unter Obhut der IT/Orga - bis hin zum vollautomatischen (Server-)Betrieb
- umfangreiche Einstellungsmöglichkeiten
- individuelle Definition der Intervalle, Ereignistypen etc. pro Mitarbeiter / OE
- offen für Schnittstellen zu anderen Anwendungen: CRM-Systeme, Aufgabenverwaltung etc.

Leonso - Partner für Ihre individuellen Lösungen

Bei der Planung und Realisierung von individuellen Lösungen steht Ihnen unser Team erfahrener Spezialisten gern kreativ zur Verfügung. Wir vereinen langjährige Expertise in der Applikationsentwicklung im OSPlus-Umfeld mit hohem bankfachlichen Know How. Eine weitläufige Vernetzung in der Sparkassenwelt verschafft uns einen umfassenden Überblick über aktuelle Themen und Entwicklungen.

Leonso GmbH
Blasewitzer Str. 41
01307 Dresden

www.leonso.de

Telefon: 0351 - 217 60 300
Fax: 0351 - 217 60 333
E-Mail: info@leonso.de