

Online-Banking-Erweiterungen

Wünscht ein Online-Banking-Teilnehmer die Freischaltung von Kreditkarten, Versicherungen oder aller seiner bestehenden und zukünftigen Konten (Globalfreischaltung), kann er diesen Auftrag auf verschiedensten Wegen übermitteln. Die gewünschten Änderungen müssen in jedem Fall von einem Mitarbeiter manuell durchgeführt werden. Seit OSP 14.1 werden bei vorhandener Globalfreischaltung neue Kreditkarten des Teilnehmers automatisch freigeschaltet. Bei Individualfreischaltung ist weiterhin ein manueller Prozess erforderlich.

Es geht auch anders - komfortabel, automatisiert und - fallabschließend!

The screenshot shows the online banking interface for 'WELADED1MOR'. The left sidebar contains navigation menus for 'Online-Banking' (with options like Postfach, Startseite, Services-Überblick, etc.), 'Online-Produkte' (Konten und Karten, Sparen und Anlegen, etc.), 'Privatkunden', 'Firmenkunden', and 'SEPA'. The main content area is titled 'Startseite' and greets the user 'Guten Tag Herr Test-Net'. It displays login information: 'Sie waren zuletzt angemeldet am 15.10.2014 um 15:38 Uhr. Ihre zuletzt verbrauchte TAN (619911) wurde am 15.10.2014 um 15:38 Uhr benutzt.' Below this, there are 'Hinweise' regarding session management and a link to 'Sicherheitshinweise'. A section for 'Wichtige Funktionen' includes a link to 'Ansicht anpassen'. At the bottom, there is a promotional banner 'Erweitern Sie Ihr Online-Banking' featuring a woman with a clock and a '30T' badge. The banner text asks if the user wants to see all accounts and access credit card information, promising completion within minutes. A blue circle highlights three options: 'Weitere Konten freischalten', 'Meine Kreditkarte freischalten', and 'Meine Versicherungen freischalten'. The footer contains 'Finanzstatus', 'Seite drucken', 'Seitenanfang', and contact information: 'BLZ: 35450000 | BIC: WELADED1MOR | Impressum | AGB | Datenschutz | Preise und Hinweise'.

Details:

- das Abschicken des Auftrags aus der IF generiert ein Ereignis, das durch den Ereignis-Manager automatisiert abgearbeitet wird
- es werden alle notwendigen Personenverträge und OB-Zusatzverträge angelegt
- für Freischaltung Versicherungen wird ein entsprechendes Vertragsmodell zugeordnet
- Kunde erhält eine E-Mail / el.Postfach-Info über erfolgte Änderungen

Effekte:

- ⇒ Qualitätssicherung durch automatisierten Ablauf
- ⇒ Ausführung der typischen OB-Änderungswünsche des Kunden ohne weitere Kundenkommunikation
- ⇒ Entlastung des BackEnd von zeitraubenden Routinearbeiten

Online-Banking-Erweiterungen



1 Daten eingeben

2 Prüfen und Senden

3 Bestätigung

Online-Banking-Änderung

Persönliche Angaben

Anrede: **Herrn**

Titel:

Vorname: **Tester**

Name: **Test-Net**

Straße, Hausnr.: **Ostring 4-7**

PLZ: **47441**

Wohnort: **Moers**

E-Mail*:

Telefon:

Mobiltelefon:

Angaben zur Änderung

- Freischaltung aller meiner bestehenden und zukünftigen Konten. ?
- Meine Kreditkarteninformationen über mein Online-Banking abrufen (nur möglich, wenn Online-Banking-Teilnehmer und Karteninhaber gleiche Person)
- Freischaltung aller bestehenden und zukünftigen Versicherungsverhältnisse (eigene und gemeinschaftliche) der Provinzial Rheinland

Mehrstufiges Sicherheitskonzept:

1. Anmeldung an IF mit PIN
2. Abfrage Geburtsdatum
3. Abfrage Nr. der Sparkassencard
4. Abfrage Gültigkeitsdatum
5. Bestätigung mit TAN
6. Prüfung der Berechtigung für das Konto
7. Blockierung nach 3 Fehleingaben