

Makro für OSPlus-Ereignis-Manager

## pushTAN - fallabschließend

pushTAN ist das modernste Sicherungsmittel in den Sparkassen. Bei der Einführung und im laufenden Tagesgeschäft ergeben sich jedoch neue Aufgaben. Diese lassen sich mit Internet-Filiale und OSPlus nur teilweise automatisch abarbeiten. Meist fehlt der letzte Schritt zur fallabschließenden Erledigung. Das ist für die Sparkasse aufwendig und für den Kunden unkomfortabel. Das muss nicht sein! Es geht auch sofort und fallabschließend, rund um die Uhr, am Wochenende, Feiertag, nachts! Vollautomatisch, ohne manuelle Tätigkeiten:



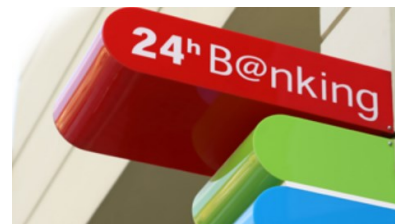
... mit dem Leonso-Modul - sofort und fallabschließend !

Diese Aufgaben stehen mit der Einführung von pushTAN an:

Prozess	fallabschließend	
	mit OSPlus	mit Leonso
• Umstellung auf pushTAN	✗	✓
• pushTAN als zusätzliches Sicherungsverfahren	✗	✓
• neues Smartphone registrieren	✗	✓
• zweites pushTAN-Gerät registrieren	✓	✓
• Zugangsdaten zur pushTAN-App verloren	✗	✓

### Effekte:

- ⇒ Service-Angebot mit `internetkonformer` Reaktionszeit
- ⇒ Kunde erhält Registrierungsbrief ins el. Postfach
- ⇒ alternativ Versand durch Rechenzentrum
- ⇒ 24/7-Banking
- ⇒ Qualitätssicherung durch automatisierten Ablauf
- ⇒ Entlastung von Filialen/Servicecentern von zeitraubenden Routinearbeiten



### Aktuelles Sicherungsverfahren

Geben Sie Ihr aktuelles Sicherungsverfahren für das Online-Banking an:

Sicherungsverfahren\*:  Online-Banking mit chipTAN

Online-Banking mit smsTAN

### Angaben zur Änderung

Zukünftig nutzen Sie das Sicherungsverfahren "Online-Banking mit pushTAN".

Beim pushTAN-Verfahren benötigen Sie zum Empfang einer TAN lediglich ein Smartphone oder ein Tablet. Geben Sie bitte eine Bezeichnung für Ihr mobiles Endgerät an.

Bezeichnung\*:  ?

Bitte beachten Sie: **Für die Nutzung von pushTAN benötigen Sie ein mobiles Endgerät, wie ein iPhone, iPad oder iPod touch ab dem Betriebssystem iOS 4.3 oder ein Android-Gerät ab der Version 2.3. Eine Nutzung über Windows-Phone ist in Vorbereitung**

- Registrierungsinformationen\*:  Den für die Freischaltung erforderlichen Registrierungsbrief finden Sie nach Absenden des Formulars und erneuter Anmeldung zum Onlinebanking automatisch in Ihrem elektronischen Postfach.
- Den Registrierungsbrief erhalten Sie innerhalb der nächsten 5 Werktage per Post zugestellt.

### Mehrstufiges Sicherheitskonzept:

1. Anmeldung an IF mit PIN
2. Abfrage Geburtsdatum
3. Abfrage Nr. der Sparkassencard
4. Abfrage Gültigkeitsdatum
5. Bestätigung mit TAN
6. Prüfung der Berechtigung für das Konto
7. Blockierung nach 3 Fehleingaben