

Makro für OSPlus-Ereignis-Manager

Automatisierte Entsperrung von Auslandszahlungen

Seit OSPlus 14.1 ist es möglich, Auslandszahlungen institutsweit zu sperren. Dies führt zu mehr Sicherheit im Online-Banking. Möchte ein Kunde dann aber dennoch Zahlungen ins Ausland tätigen, so muss er sich an die Filiale/Servicecenter wenden. Dort erfolgt die Entsperrung manuell, während der Bürozeiten. Dieser Prozess ist für die Sparkasse aufwendig und für den Kunden unkomfortabel. Das muss nicht sein! Es geht auch sofort und fallabschließend, rund um die Uhr, am Wochenende, Feiertag, nachts! Vollautomatisch, ohne manuelle Tätigkeiten:

Freigabe von Auslandszahlungen für 24 h - sofort und fallabschließend!

Überweisung (SEPA) Terminüberweisung (SEPA) Sammler (SEPA) Terminierte Sammler (SEPA) ?

Überweisungen außerhalb Deutschlands?

Für Überweisungen außerhalb Deutschlands können Sie nun Ihr gewünschtes Zielland jederzeit selbst bestimmen.

➕ Jetzt SEPA-Auslandszahlungen freischalten

1 Daten eingeben 2 Prüfen und Senden 3 Bestätigung

Eurozahlungen ins Ausland

Möchten Sie eine SEPA-Zahlung außerhalb von Deutschland durchführen?

Ich möchte* Länder für die Eurozahlung ins Ausland freischalten
 meine bestehende Länderliste löschen

Länderliste*: Belgien
 Bulgarien
 Dänemark
 Estland
 Finnland
 Frankreich
 Griechenland
 Großbritannien
 Irland
 Island
 Italien
 Kroatien
 Lettland

Details:

- Auslandszahlungen werden institutsweit gesperrt
- das Zusatzmodul stellt einen neuen IF-Auftrag zur Freigabe von Auslandszahlungen bereit, der ein Ereignis generiert
- Ereignis-Manager importiert das Ereignis und führt den Freischaltungsauftrag des Kunden sofort und fallabschließend aus
- Kunde wird per Postfachnachricht und/oder E-Mail informiert
- Kunde kann ins Ausland überweisen
- um 24:00 Uhr wird die Freischaltung automatisch zurückgesetzt
- kompatibel zur IF 5 und IF 6

Effekte:

- ⇒ Service-Angebot mit `internetkonformer` Reaktionszeit
- ⇒ Freischaltungen bestehen nur so lange wie notwendig
- ⇒ Steuerung der Berechtigung über Rollenprüfung
- ⇒ dauerhafte Freischaltung als Option
- ⇒ Kombination mit Instituts-Whitelist möglich
- ⇒ weniger Schadensfälle + zufriedene Kunden !
- ⇒ Entlastung von Filialen/Servicecentern von zeitraubenden Routinearbeiten
- ⇒ Qualitätssicherung durch automatisierten Ablauf
- ⇒ Ländersteuerung flexibel einstellbar



Überweisung Terminüberweisung Sammler Terminierte Sammler ?

Sie können nicht überweisen?

Falls Ihr Limit nicht ausreicht oder Sie ins europäische Ausland überweisen wollen, können Sie sich hier freischalten.

- Limit ändern
- Auslandsüberweisung freischalten

Kontenauswahl*: 123456 - Mustermann, Max ?

Dauer der Freischaltung*: nur heute (bis 24:00 Uhr) ?

- Bitte auswählen ---
- nur heute (bis 24:00 Uhr)
- dauerhaft

Mehrstufiges Sicherheitskonzept:

1. Anmeldung an IF mit PIN
2. Abfrage Geburtsdatum
3. Abfrage Nr. der Sparkassencard
4. Abfrage Gültigkeitsdatum
5. Bestätigung mit TAN
6. Prüfung der Berechtigung für das Konto
7. Blockierung nach 3 Fehleingaben